



T.C.
BURDUR MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
STRATEJİK YÖNETİM VE PLANLAMA BİRİMİ
EĞİTİM VE DESTEK HİZMETLERİ SÜREÇ ANALİZİ

Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
911.SYP.İSA/12	04.12.2015	27.10.2023	02	1 / 2

1. **Amaç:** Bu süreç, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Biriminde, eğitim ve destek hizmetlerinin yürütülmesini amaçlar.

2. **Kapsam:** Bu süreç, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Biriminde, eğitim ve destek hizmetlerinin yürütülmesini kapsar.

3. **Sorumlular:** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

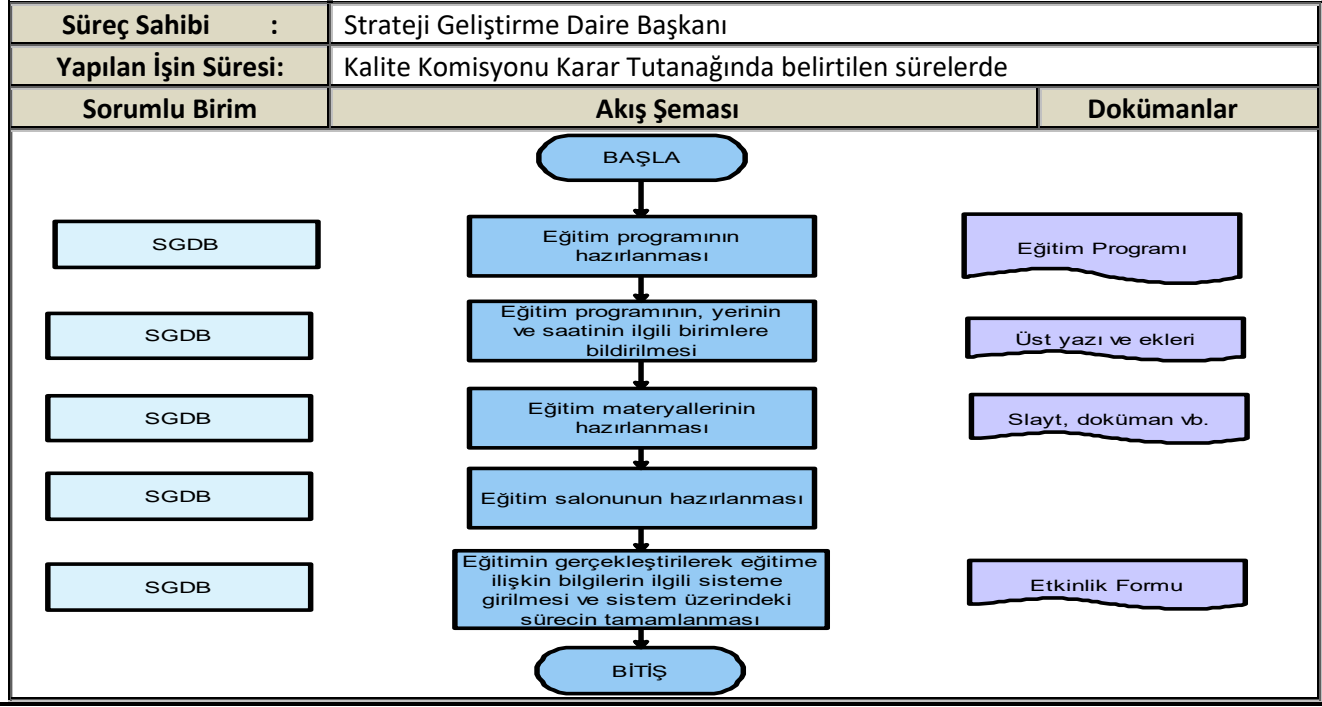
4. **Tanımlar:** EİS: Etkinlik ve İzleme Sistemi

5. **Doküman Akışı:**

5.1. **Süreç:**

- Üniversitemiz birimlerinden, başkanlığımızı ilgilendiren sistemlerle ilgili sözlü destek talepleri hemen veya en geç 1 iş gününde cevaplanır.
- Üniversitemiz birimlerinden yazı ile gelen ve Başkanlık Makamınca uygun bulunan eğitim talebi için eğitim programı oluşturulur.
- Oluşturulan program ile eğitimin yeri ve saati ilgili birimlere üst yazı ile bildirilir.
- Eğitime ilişkin materyaller hazırlanır.
- Eğitim salonu eğitimin konusuna uygun olarak hazır hale getirilir.
- İlgili eğitim, etkinlik ve izleme sistemine girilir ve sistem üzerindeki süreç tamamlanır.

5.2. **Akış Şeması:**



Standardizasyon ve Kalite Sistem Geliştirme Sorumlusu

Standardizasyon ve Kalite Süreç Sorumlusu

Standardizasyon ve Kalite Sorumlusu

--

--

--



T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
STRATEJİK YÖNETİM VE PLANLAMA BİRİMİ
EĞİTİM VE DESTEK HİZMETLERİ SÜREÇ ANALİZİ

Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
911.SYP.İSA/12	04.12.2015	27.10.2023	02	2 / 2

6. İlgili Dokümanlar:

- İlgili Eğitim Yönergesi/Planı vb. dokümanlar

7. Kaynaklar:

- Bilgisayar ve internet alt yapısı
- Ofis araç-gereçleri

8. Girdiler:

- Eğitim konusu ve içeriği

9. Çıktılar:

- Eğitim dokümanları

10. Performans Kriterleri:

- Eğitim ve destek taleplerinin zamanında karşılanması
- Eğitim talebinin EİS'ye girilmesi.

11. Risk Analizi:

REVİZYON DURUM

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Açıklama
28.04.2023	01	Genel güncelleme yapıldı
27.10.2023	02	Genel güncelleme yapıldı

Standardizasyon ve Kalite Sistem Geliştirme Sorumlusu	Standardizasyon ve Kalite Süreç Sorumlusu	Standardizasyon ve Kalite Sorumlusu